Nom de l'Institution utilisatrice	UCODE Microfinance
Nom du Logiciel	ADbanking
Nom du Fournisseur du Logiciel	Aquadev

PRESENTATION DE L' INSTITUTION

Information générale	Listes de choix	Réponses libres / Descriptions / Commentaires
# Nom		UCODE Microfinance
Pays	Burundi	
Région	Afrique Sub-Saharienne	
Langue la plus parlée dans la région d'activité		Français
# Année de création		
Statut de l'organisme	Coopérative ou Union de Crédit	
si autre, précisez		
# Vos coordonnées		
Taille de l'institution	MOYENNE GRANDE(25,000 - 50,000 clients)	
Agences et type d'environnement (Urbain / Rural)		
Nb total d'agences		
Nb d'agences en zones urbaines		5
Nb d'agences urbaines informatisées		3
Nb d'agences en zones rurales		25
Nb d'agences rurales informatisées		0
Personnel		
Nb total de salariés		77
Caissiers		27
Agents de crédit		5
Chefs d'agence		5
Autre personnel d'agence		5
Personnel du siège		25
Autres		
Nb total de salariés dans le département informatique?		1
Combien de personnes du département informatique sont impliquées dans la gestion quotidienne du logiciel?		1
Equivalent temps plein ?		100%
% du département informatique		100%
Produits principaux		
Prêts		
Clients individuels	OUI	
Groupes solidaires avec prêts individuels	OUI	
Groupes solidaires avec prêts de groupe	OUI	
Caisse villageoise avec prêts individuels	NON	
Caisse villageoise avec prêts de groupe	NON	
Autre (défini par utilisateur)	OUI	
Dépôts		
Livret d'épargne	OUI	
Compte courant	OUI	
Compte avec découvert autorisé	OUI	
Dépôt à terme	OUI	
Plan d'épargne	OUI	
Épargne de groupe	OUI	
Autre (défini par l'utilisateur)	NON	
Autres produits et services		
Cartes de paiements	NON	
Services de paiement (paiement de factures...)	NON	
Service de change	NON	
Transferts nationaux	OUI	
Transferts internationaux	NON	
Western Union / Money Gram / Autre	NON	
SWIFT	NON	
Assurance	OUI	
Autres produits et services	OUI	

Nom de l'Institution utilisatrice	***UCODE Microfinance***		
Nom du Logiciel	***ADbanking***		
Nom du Fournisseur du Logiciel	***Aquadev***		
SATISFACTION CONCERNANT LE SYSTÈME D' INFORMATION DE MICROFINANCE (SIG)			
Systèmes implémentés et utilisés par votre institution	Listes de choix	Réponses libres / Descriptions / Commentaires	
Nom de votre logiciel de microfinance ou bancaire		**ADbanking**	
Nom de votre fournisseur		**Aquadev**	
Logiciels additionnels ou solutions "maison"	**OUI**		
Comptabilité	**Oui, un logiciel**	**On fait recours aux applications conçues en Microsoft Access et Microsoft Excel pour la consolidation des données et pour faire des balances comptables des agences non informatisés et du siège**	
Si oui, est-ce que ce système est intefacé avec votre logiciel de microfinance ou bancaire	**OUI**		
Management des Ressources Humaines	**Aucun**		
Si oui, est-ce que ce système est intefacé avec votre logiciel de microfinance ou bancaire	**NON**		
Reporting	**Oui, un logiciel**	**idem**	
Si oui, est-ce que ce système est intefacé avec votre logiciel de microfinance ou bancaire	**OUI**		
Autres (svp précisez)	**Oui, une solution maison**	**idem**	
Solutions de connectivité et de consolidation			
Solutions de connectivité entre le siège et les agences	**Aucune**		
Consolidation du reporting des agences vers le siège	**NON**		
Votre logiciel de microfinance ou bancaire		**ADbanking**	
Version (version exacte utilisée en ce moment)		**VERSION 3.0.2**	
Avez-vous effectué une fin d'année avec cette version?	**OUI**		
Nb de comptes maximum gérés par votre logiciel		**10000 comptes pour les 3 agences déjà informatisés**	
Depuis quand utilisez vous ce logiciel?		**Dec-08**	
Y a-t-il eu des changements depuis?	**OUI**		
Si oui, date			
Noms des logiciels de microfinance ou bancaires utilisés précédemment		**SUPER BANK**	
Noms des logiciels pré-sélectionnés avant de choisir celui-ci		**STAR SYSTEM et ADBANKING**	
Comment avez-vous entendu parlé de votre logiciel?		**par ceux qui ont utilisé ce logiciel,c'est facile à manipuler et performant**	
En cas de problème concernant le SIG ne pouvant être récolu en interne, à qui vous adressez-vous?			
Au fournisseur	**OUI**	**Adfinance Burundi et Adfinance Rwanda**	
A une société informatique différente de celle du fournisseur	**NON**		
Autre	**NON**		
Etes-vous sous contrat avec la société mentionnée ci-dessus?	**OUI**		
Si non, comment copntractez-vous pour avoir du support?			
Avez-vous déjà eu un "bug" ou un autre problème sérieux depuis la mise en place du logiciel?	OUI		
Nb de versions implémentées		2 Version: 3.0.3 et 3.0.2	
Nb total d'utilisateurs de votre système			
Nb de caissiers utilisant le système		**7**	
Nb d'agents de crédit utilisant le système		**3**	
Nb de chefs d'agence utilisant le système		**3**	
Nb de personnel d'agence autre, utilisant le système		**3**	
Nb de personnel du siège utilisant le système		**6**	
Nb de personnel autre utilisant le système			
Synchronisation des données entre les agences et le siège	**Décentralisée avec outil de consolidation**	**Nous utilisons d'autres outils de consolidation comme Microsoft Access et Microsoft Excel**	
Des commentaires concernant la synchronisation des données?		**La synchronisation de données n'est pas facile à cause des formats de rapports des agences informatisées qui sont différents de ceux des agences non informatisées**	
Est-ce que les agent de crédit et les caissiers utilisent le sytème			
En temps réel devant le client?	**OUI**		
En mode batch cad par lots?	**OUI**		
Les deux?	**OUI**		
Avez-vous en ce moment l'intention de changer de système?			
Si oui, êtes-vous déjà dans une procédure de sélection?	NON		
Si oui, noms des systèmes de microfinance ou bancaires envisagés			
L'équipement informatique de votre institution			
Nb de serveurs		**3 serveurs au niveau des agences et 1 serveur au siège ayant comment système d'exploitation LINUX**	
Nb de stations de travail clientes		**10**	
Votre institution utilise-t-elle des solutions innovantes?			
DAB	**NON**		
PDA	**NON**		
Téléphone mobile	**OUI**		
Autre	**OUI**		

Nom de l'Institution utilisatrice	***UCODE Microfinance***	
Nom du Logiciel	***ADbanking***	
Nom du Fournisseur du Logiciel	***Aquadev***	
SATISFACTION EN GENERAL		
Evaluation - Etes-vous satisfait de votre système de microfinance?	Evaluation	Commentaires
Note globale	**BON**	**ça aide à lutter contre la pauvreté**
Fonctionnalité	**BON**	
Facilité d'utilisation	**BON**	
Langues	**EXCELLENT**	
Navigation	**BON**	
Saisie des données	**BON**	
Aide en ligne	**BON**	
Qualité des messages d'avertissement	**BON**	
Fiabilité et performance	**BON**	
Gestion des rapport et analyse des données	**BON**	
Mise en place, formation et support	**EXCELLENT**	
Evaluation - Etes-vous satisfait des fonctionnalités de votre logiciel?	Evaluation	Commentaires
Management des Informations Clients	**BON**	
Prêts	**BON**	
Clients individuels	**EXCELLENT**	
Groupes solidaires avec prêts individuels	**BON**	
Groupes solidaires avec prêts de groupe	**BON**	
Caisse villageoise avec prêts individuels		
Caisse villageoise avec prêts de groupe		
Dépôts et Epargne		
Livret d'épargne	**EXCELLENT**	
Compte courant	**EXCELLENT**	
Compte avec découvert autorisé	**BON**	
Dépôt à terme	**EXCELLENT**	
Plan d'épargne		
Épargne de groupe		
Gestion de caisse	**EXCELLENT**	
Transferts	**EXCELLENT**	
Rapports opérationnels	**BON**	
Reporting aux autorités de régulation (Banque Centrale, …)	**EXCELLENT**	
Management des parts	**EXCELLENT**	
Comptabilité	**BON**	
Fonctionnalités additionnelles	**BON**	
Evaluation - Etes-vous satisfait de la sécurité offerte par votre système	Evaluation	Commentaires
Gestion des profils	**EXCELLENT**	
Stockage et protection des données	**EXCELLENT**	
Audit		**depuis l'informatisation des quelques agences, on a pas encore cloturé et pars conséquent pas d'audit**
Evaluation - Quelle est votre évaluation du processus d'implémentation?	Evaluation	Commentaires
Facilité d'installation	**BON**	
Facilité de configuration	**BON**	
Qualité de la formation opérationnelle fournie	**BON**	
Qualité de la formation technique fournie	**BON**	
Evaluation - Quelle est votre appréciation du support client?	Evaluation	Commentaires
Rapidité de la réponse	**BON**	
Pertinence de la réponse	**BON**	
Langue de support adéquate?	**BON**	
Satisfaction générale		
Le logiciel a-t-il permis d'améliorer les services offerts par votre organisation?	**EXCELLENT**	
Recommenderiez-vous ce logiciel à une autre IMF?	**EXCELLENT**	
Recommenderies-vous l'équipe ou la société qui a mis en place le logiciel à une autre IMF?	**EXCELLENT**	
In your opinion, is there any important functionality missing?	**BON**	
Y a-t-il un écart entre ce que vous avez acheté et ce que vous avez obtenu?	**BON**	
Vous pouvez ajouter ci-après tout autre commentaire		
Concernant la documentation		
Aves-vous reçu une documentation technique à jour?	**NON**	
Si oui, appréciation de la documentation (svp, notez)		
Avez-vous eu un manuel d'utilisateur?	**OUI**	
Si oui, appréciation du manuel utilisateur? (svp, notez)	**EXCELLENT**	
Y a-t-il une aide, une documentation en ligne?	**NON**	
Si oui, appréciation de la documentation (svp, notez)		

Nom de l'Institution utilisatrice	***UCODE Microfinance***	
Nom du Logiciel	***ADbanking***	
Nom du Fournisseur du Logiciel	***Aquadev***	
A propos du processus d'implémentation		
Est-ce que l'implémentation a été bien planifiée et les dates clé respectées?	**OUI**	
Pendant la mise en place avez-vous dû adapter le logiciel ou avez-vous dû faire des développements spécifiques?	**NON**	
Le logiciel vous a-t-il obligé à changer ou à adapter votre organisation ou vos procédures?	**OUI**	
Avez-vous rencontré des problèmes inattendus lors de la mise en place?	**NON**	
Si l'installation du système a nécessité une migration des données, comment cela s'est-il passé?	**BON**	
Comment votre institution a-t-elle procéder pour l'implémentation?		
Seule (Aller à la question 4.1)	**NON**	
Avec le fournisseur du logiciel (Aller à la question 4.1)	**OUI**	
Avec le fournisseur du logiciel et une société de conseil spécialisée (Aller à la question 3.9.5)	**OUI**	**Nous avons dû faire recours à un consultant indépendant en comptabilité**
Avec une société de conseil spécialisée (Aller à la question 3.9.5)	**NON**	
# Pouvez-vous donner le contact de cette société de conseil?	**OUI**	**MR CIZA DENIS TEL 77 753 380**

Durée et charge de travail liée à l'implémentation du logiciel actuel

ETAPES	Durée	Unité	Nb de personnel impliqué	Nb d'experts externes impliqués	Profil des personnes impliquées / Commentaires
Préparation et évaluation des besoins	**2**	**Semaines**	**10**	**3**	
Sélection du logiciel	**3**	**Semaines**	**10**	**2**	
A partir du contrat signé: Installation et configuration	**5**	**Jours**		**3**	
Tests fonctionnels, technique et d'intégration / Test d'acceptation utilisateurs	**3**	**Semaines**	**10**	**2**	
Phase pilote	**4**	**Semaines**	**10**	**3**	
Déploiement première agence	**5**	**Jours**	**10**	**3**	
Déploiement complet	**3**	**Mois**	**10**	**3**	
TOTAL					

Coûts liés à votre logiciel de microfinance, de l'évaluation des besoins jusqu'au déploiement complet pour les agences incluant un an de maintenance

Produit / Service	Type de fournisseur	Description détaillée / Commentaire	Coût en monnaie locale	Nom monnaie locale	Coût en $
Sélection et évaluation des besoins - Assistance Technique	**Fournisseur du logiciel**				
Implementation					
Licence du logiciel	**Fournisseur du logiciel**	**le cout de la licence est inclus le cout de l'implémentation**	**72402750**	**BIF**	**57922**
Licence modules additionnels	**Fournisseur du logiciel**				
Licence serveur	**Fournisseur du logiciel**				
Licence base de données	**Fournisseur du logiciel** **Fournisseur du logiciel**				
Coûts et dépenses de l'intégrateur pour l'implémentation	**Fournisseur du logiciel**				
Développement spécifique	**Fournisseur du logiciel**				
Formation	**Fournisseur du logiciel**				
Autre (assistance technique d'expert ...)	**Fournisseur du logiciel**				
Hardware et Connection Telecom					
Investissement machines (Serveurs, Imprimantes Ordinateurs …)			**45643800**	**BIF**	**36515**
Investissement infrastructure réseau et sécurité			**14452200**	**BIF**	**11561**
Communications réseaux (charge d'une année après déploiement complet)					
Autres investissements (adaptation des bureaux, travaux d'électricité etc...)			**31600000**	**BIF**	**25280**
Coût total du projet			**91696000**	**BIF**	**73356**
Maintenance (coût annuel après déploiement dans toutes les agences)			**18339200**	**BIF**	**14671**